



## Algemene Voorwaarden

### Definities

1. Minovi: kind-, ouder- en gezinsbegeleiding, gevestigd te Oss onder KvK 76737136.
2. Cliënt: degene met wie Minovi een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Minovi en cliënt samen.
4. Consument: een cliënt die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Minovi.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### Prijzen

1. Alle prijzen die Minovi hanteert zijn in euro's en inzichtelijk op [www.minovi.nl](http://www.minovi.nl).
2. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Minovi vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren of op offertebasis op voorhand afgesproken.
3. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Minovi, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.

### Betalingen en betalingstermijn

1. De cliënt moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan Minovi betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.

### Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de cliënt niet binnen de overeengekomen termijn zal Minovi een herinnering sturen. Mocht de cliënt dan niet binnen 7 dagen betalen, dan is Minovi gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de cliënt in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de cliënt in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Minovi.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de cliënt niet tijdig betaalt, mag Minovi zijn verplichtingen opschorten totdat de cliënt aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

### Verhinderung

Indien bij verhinderung de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de gereserveerde tijd gefactureerd. Verzetten van de afspraak (24 uur vooraf) is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch.

In geval van overmacht aan de kant van Minovi, waardoor de afspraak geannuleerd moet worden, zal er zo spoedig mogelijk contact worden opgenomen met de cliënt voor het maken van een afspraak op korte termijn.

### Vertrouwelijkheid

Cliënt wordt gevraagd persoonsgegevens te delen. Minovi behandelt de gegevens van de cliënt vertrouwelijk, zij houdt zich aan haar geheimhoudingsplicht. Zij houdt zich tevens aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt wordt, voor zover van toepassing, eerst toestemming gevraagd aan cliënt.

Ziet Minovi gedurende de dienst, voor cliënt, een direct of zeer dreigend gevaar, dan wordt dit

besproken met cliënt. Minovi laat het in eerste instantie aan cliënt om verandering in te zetten, eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van het beroepsgeheim.

#### Informatieverstrekking

1. De cliënt stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Minovi.
2. De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de cliënt dit verzoekt, retourneert Minovi de betreffende bescheiden.
4. Minovi verwerkt gegevens van de cliënt in een informatie en registratiesysteem ten behoeve van doeltreffende hulpverlening en ondersteuning aan ouders/kind/jongere. Deze registratie is te allen tijde op te vragen bij Minovi.

#### Begeleiding gezinnen met kinderen tot en met 16 jaar

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, beide gezagdragers akkoord gaan met de dienst. De ondertekenende of opdracht gevende gezagdrager draagt er zorg voor dat de andere gezagdrager wordt geïnformeerd over de Dienst en zijn/haar toestemming voor de dienst geeft.

#### Klachten

1. De cliënt dient een door Minovi geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de cliënt redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de cliënt Minovi daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Minovi uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De cliënt geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Minovi in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De cliënt dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Minovi gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

#### Ingebrekestelling

1. De cliënt dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Minovi.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt dat een ingebrekestelling Minovi ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

#### Aansprakelijkheid Minovi

1. Minovi is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de cliënt lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Minovi aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Minovi is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Minovi aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

#### Recht op ontbinding

1. De cliënt heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Minovi toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Minovi niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Minovi in verzuim is.
3. Minovi heeft het recht de overeenkomst met de cliënt te ontbinden, indien de cliënt zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Minovi kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de cliënt zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

#### Wijziging algemene voorwaarden

1. Minovi is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Minovi zoveel mogelijk vooraf met de cliënt bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

#### Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Minovi bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Minovi is gevestigd/ praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 01 januari 2020.